

## Аннотация рабочей программы дисциплины «Профессиональная коммуникация»

по специальности 31.05.01 Лечебное дело.

форма обучения: очная.

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Профессиональная коммуникация» является формирование у студентов целостного представления о сущности и составляющих профессиональной коммуникации врача; об особенностях организации коммуникативного процесса, его видах и формах; о моделях взаимоотношений врача и пациента; совершенствование коммуникативных умений и навыков для успешного решения профессиональных задач.

Задачами освоения дисциплины являются: повышение общей и коммуникативной культуры специалиста; овладение основными инструментами эффективной профессиональной коммуникации; формирование навыков бесконфликтного профессионального общения врача с пациентом; изучение практических приемов убеждающего воздействия на пациентов; преодоление коммуникативных барьеров, возникающих в процессе взаимодействия врача с пациентом.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения

#### Формируемые в процессе изучения учебной дисциплины компетенции

Наименование категории (группы) компетенции	Код и наименование компетенции (или ее части)
1	2
	ОК-8 готовность к работе в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
<p><b>знать</b> способы построения межличностных отношений с людьми разных возрастных, социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп; условия формирования здорового микроклимата в коллективе; нормы этики и деонтологии;</p> <p><b>уметь</b> выражать и аргументировать свое мнение, оценивать поведение и реакцию людей в процессе профессионального взаимодействия;</p> <p><b>владеть</b> навыками работы в коллективе, навыками выстраивания взаимоотношений с коллегами и пациентами с учетом их социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; этическими и деонтологическими нормами при выполнении своих профессиональных обязанностей.</p>	
	ОПК-2 готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности
<p><b>знать</b> основы профессионального общения, принципы и методы организации успешной профессиональной коммуникации; вербальные и невербальные средства общения; модели взаимоотношений врача и пациента; виды коммуникативных барьеров в общении и способы их устранения;</p> <p><b>уметь</b> выстраивать профессиональное общение и достигать коммуникативных целей; грамотно использовать вербальные и невербальные средства общения; верно интерпретировать невербальные средства коммуникации; преодолевать коммуникативные барьеры в профессиональном взаимодействии; создавать, редактировать, реферировать и аннотировать тексты научного и профессионального назначения;</p> <p><b>владеть</b> ключевыми коммуникативными компетенциями в соответствии с общей современной коммуникативной культурой профессионального взаимодействия; основными коммуникативными навыками, нормами речевого этикета, навыками публичного выступления, технологиями общения и эффективного убеждения.</p>	
	ПК-5 готовностью к сбору и анализу жалоб пациента, данных его анамнеза, результатов осмотра, лаборатор-

	ных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания
<p><b>знать</b> основы эффективной коммуникации врача и пациента; принципы и техники ведения медицинского интервью; основные элементы и этапы медицинского интервью; виды коммуникативных барьеров, возникающих при сборе анамнеза; способы их предупреждения и устранения;</p> <p><b>уметь</b> выстраивать эффективное общение с пациентом; грамотно использовать различные технологии ведения медицинского интервью; соблюдать принципы, необходимые для успешной организации медицинского интервью; преодолевать коммуникативные барьеры, возникающие при сборе анамнеза у пациента;</p> <p><b>владеть</b> навыками эффективного общения с пациентами; навыками успешного применения различных технологий ведения медицинского интервью; принципами, необходимыми для грамотной организации медицинского интервью; навыками предупреждения и устранения коммуникативных барьеров, возникающих при сборе анамнеза у пациента.</p>	
	ПК-16 готовностью к просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни
<p><b>знать</b> цели и задачи просветительской деятельности, направленной на устранение факторов риска и формирование навыков здорового образа жизни; основные направления, особенности организации, средства и формы проведения просветительской деятельности;</p> <p><b>уметь</b> проводить просветительские мероприятия, направленные на устранение факторов риска и формирование навыков здорового образа жизни;</p> <p><b>владеть</b> навыком организации просветительской работы, способностью анализировать эффективность просветительской деятельности в области лечебного дела.</p>	

### 3. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Профессиональная коммуникация» Б1.В.ОД.3 относится к обязательным дисциплинам вариативной части блока 1 учебного плана по специальности 31.05.01 Лечебное дело.

Материал дисциплины опирается на ранее приобретенные студентами знания по дисциплине «Основы профессиональной культуры врача» и подготавливает студентов к изучению таких дисциплин как «Педагогика», «Биоэтика», а также к прохождению дальнейших учебных и производственных практик и государственной итоговой аттестации.

**4. Трудоемкость учебной дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.**

**5. Формы аттестации:** зачет (2-й семестр).